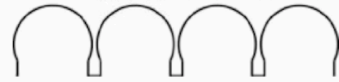




Gobierno de Canarias
Consejería de Educación,
Universidades, Cultura y Deportes

I.E.S. LOMO DE LA HERRADURA
C/NICOLÁS COPÉRNICO, Nº 37
TLF.: 928 694361 – FAX: 928 698752
C.P.: 35210 TELDE (GRAN CANARIA)

IES Lomo de la Herradura



INSTRUCCIONES PARA DESCARGAR Y USAR LA APP EKADE ALUMNADO Y FAMILIAS

1. DESCARGAR LA APP.

- TELÉFONOS ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.gobiernodecanarias.ceu.appfamilias&hl=es>

- TELÉFONOS DE APPLE (IOS)

<https://www.apple.com/es/search/EKADE?src=globalnav>

2. INSTALAR LA APLICACIÓN

3. SI ES LA PRIMERA VEZ QUE LA USA DEBE SOLICITAR CONTRASEÑA

The screenshot shows the login and password recovery interface of the EKADE app. On the left, under the heading 'INICIAR SESIÓN', there are input fields for 'Usuario (NIF / NIE)' and 'Contraseña', followed by an 'Entrar' button and a highlighted 'Obtener contraseña' button. Below these are links for 'Acceder como usuario invitado', '¿Necesitas ayuda?', and 'Política de privacidad y condiciones de uso'. At the bottom, it says 'Versión: 1.0.6 - 20200122'. On the right, under the heading 'Obtener Contraseña', there is a message 'Siga las indicaciones para restablecerla.' and a field for 'CIAL, NIF/NIE o Pasaporte*' containing the text 'A00A00000A'. A 'Continuar' button is at the bottom of this section.

4. SI EN EL CENTRO TENEMOS REGISTRADO SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL O SU CORREO ELECTRÓNICO, LA CONTRASEÑA LE LLEGARÁ A TRAVÉS DE ESOS MEDIOS.

5. SI EL CENTRO NO TIENE REGISTRADO NI TELÉFONO MÓVIL NI CORREO ELECTRÓNICO, LA APLICACIÓN LE MOSTRARÁ EL SIGUIENTE ERROR.



Gobierno de Canarias
Consejería de Educación,
Universidades, Cultura y Deportes

I.E.S. LOMO DE LA HERRADURA
C/ NICOLÁS COPÉRNICO, Nº 37
TLF.: 928 694361 – FAX: 928 698752
C.P.: 35210 TELDE (GRAN CANARIA)

IES Lomo de la Herradura



The screenshot shows the CAUCE application interface for password recovery. At the top, there are logos for the Government of the Canary Islands and CAUCE. Below the logos is a dark blue header with the text "Obtener Contraseña". Underneath, it says "Siga las indicaciones para restablecerla." A yellow warning box contains the text: "La cuenta no está registrada o no ha dado de alta su correo electrónico o móvil en su centro educativo". Below this is a form field labeled "CIAL, NIF/NIE o Pasaporte*" with a light yellow input box. A dark blue button with a magnifying glass icon and the text "Continuar" is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a dark blue button with a question mark icon and the text "¿Necesita ayuda?". At the very bottom of the page, there is small text: "Tiempo límite de inactividad: 4 minutos · español · Política de privacidad".

6. EN ESTE CASO DEBE PONERSE EN CONTACTO CON EL CENTRO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO 35010154@gobiernodecanarias.org Y ESPECIFICAR NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO/A Y EL CORREO ELECTRÓNICO O NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL QUE QUIERE QUE CONSTE EN LOS DATOS DE CONTACTO.

7. UNA VEZ COMPLETADOS LOS DATOS DE CONTACTO DE LOS RESPONSABLES DEL ALUMNO, PODRÁ SOLICITAR LA CONTRASEÑA Y ACCEDER A LA APLICACIÓN.

8. EN EL SIGUIENTE VIDEO PODRÁ VER LOS PASOS A SEGUIR.

<https://youtu.be/cVUctmbu844>